



Stellenausschreibung



Kundenservice

Zur Unterstützung unseres Teams in Bremen/Berlin suchen wir ab 01.01.2018 oder später eine/n

Mitarbeiter/in Kundenservice (Hotline & Backoffice)

FASHION EXCHANGE unterstützt Modedesigner in den Bereichen Wissen, Produktion, Finanzen und Sales durch ganzheitliche Betreuung und innovative on- und offline Vertriebswege.

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Fließende und fehlerfreie Sprachkenntnisse in deutscher und englischer Sprache
- Interesse an Mode
- Eigeninitiative, Belastbarkeit, selbstständige Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office

Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung über die Kanäle Telefon & E-Mail
- Unterstützung bei Fragen aller Art
- Klärung von Problemfällen und Beschwerdemanagement

Interessiert an diesem abwechslungsreichen und anspruchsvollen Job?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige E-Mail-Bewerbung inkl. Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Gehaltsvorstellung.

gip marketing & events GmbH

Büro Bremen: Am Hohentorshafen 17-19 | 28197 Bremen | 0421 491554017

Büro Berlin: Heidelberger Straße 65/66 | 12435 Berlin | 030 69503780

www.faex.eu | www.gip-me.de | bewerbung@gip-me.de